

Az Amoena Kft. minőségpolitikája

Célunk, hogy a hazai mellműtöttek életminőségét javító szolgáltatások és termékek biztosításával, olyan közvetítő funkciót töltsünk be, ahol létrejön a kommunikáció a paciensek, az ellátásban érdekelték, és az egészségügyi döntéshozók között.

Ennek érdekében törekszünk az érintettek igényeinek, elvárásainak megismerésére és megértésére.

Tevékenységünk végzése során mindenkor hangsúlyt fektetünk a jogszabályok betartására, környezetünk védelmére, valamint a tevékenységünkkel érintettek biztonságára.

Eszközeink:

- Egyedülálló információ- és adatbázis fenntartása, bővítése, alkalmazása és továbbítása az Amoena Kft. érdekelt felei részére,
- Az Amoena Kft. küldetésének kommunikálása,
- Velünk együttműködő partnerhálózat megteremtése,
- A paciensek ellátáshoz való jogán belül a mellműtét utáni rehabilitáció fontosságának tudatosítása
- Az érdekelt felek teljesítményeinek, jelzéseinek figyelése, igényeiknek és a felhasználási sajátosságainak elemzése, a vállalt kötelezettségeink maradéktalan teljesítése.
- A fejlesztés lehetőségeinek tudatos keresése, feltárása, megvalósítása és bemutatása.
- A minőségmenedzsment rendszerünk folyamatos fejlesztése, eredményességének fokozása.
- Az ügyfélfogadási és az értékesítési folyamatok tökéletesítése.
- Munkatársaink szakmai felkészültségének és a minőségi ellátás iránti elkötelezettségének fejlesztése és motiválása.

Céljaink megvalósításának egyik eszköze az ISO 9001 szabvány követelményeit teljesítő, stratégia központú szervezet létrehozása és fenntartása.

Teljesítményünk mércéje, sikereink záloga a paciensek életminőségének javulása, a tudatos rehabilitáció iránti elkötelezettség megteremtése az ellátásban érdekelték között.

Termékeink és szolgáltatásaink sikerét a hozzáadott érték határozza meg, ezért cégünk eredményes gazdálkodása érdekében törekszünk ennek növelésére, másrészt a veszteségforrások feltárására és kiküszöbölésére, hatásuk megelőzésére. A jobbítás cégünk minden munkatársának feladata. A vezetés életminőséget javító szolgáltatások iránti elkötelezettségét példamutatása és a minőségi ellátás fejlesztésében vállalt tudatos szerepe teszi hitelessé.

A fenti célok megértése, a velük való azonosulás munkahelyi kultúránk és ösztönző rendszerünk alapja.

„Az Amoena a mellműtét utáni ellátás specialistája!”

Budapest, 2005. szeptember 8.

Elek Erika
ügyvezető